# Otel Otomasyon

### Github Adresi

https://github.com/Python16224

### Grubu oluşturan öğretmenlerin listesi

Lütfiye SÖNMEZ, Erşah SÖNMEZ, Nagihan BİLGİN, Sevil [UĞUZ ERSOY](https://1308437.netacad.com/groups/71591/users/12548068), [Ali Emre MURT](https://1308437.netacad.com/groups/71591/users/11377930),

Özlem EROĞLU KARACA, Emre ÜNLÜ, Abdülsamet KARACA

# Otel Otomasyon

# Analiz Raporu

### Kısa Özet

Otel girişlerinde müşteri kayıt sürelerinin uzun zaman alması göz önünde bulundurarak ve malum pandemi süresince müşteri ve çalışan arasında kimlik v.b. alışverişini en aza indirmek amacıyla müşterinin kimliğini otel otomasyon programının kurulu olduğu bilgisayara bağlı web kameraya uzaklıktan göstererek müşteri kaydının tamamlanması aynı şekilde otel çıkışında da tekrar kimliğini kameraya göstererek otel çıkış işlemlerinin tamamlanması

### Problem Tanımı

Otel girişinde müşteri kaydı ve çıkış işlemleri temas olmadan tamamlanabilir mi?

Müşteri memnuniyetini arttırmak için işlemler daha hızlı yapılabilir mi?

### Analiz Süreci

#### İhtiyaç Analizi

Pandemi sürecinde temasın en aza indirilmesi ve devamında işlemlerin daha hızlı yapılabilmesi göz önünde bulundurularak müşteri memnuniyeti sağlamak amacıyla kullanılacaktır.

#### İçerik Analizi

Kurmuş olduğumuz WhatsApp grubu ile proje grubunun sürekli iletişim halinde olması sağlanacaktır. Ayrıca projemizin geldiği son aşamayı her grup üyesi github üzerinden takip edebilecek her türlü platformda gerekli yazılımların kurulması ile bu projeden faydalanma imkanına sahip olacaktır.

Projemizin stabil çalışması durumunda otellerde müşteri kaydı ve müşteri çıkışı işlemleri, temas en aza indirerek yapılabilecektir. Proje geliştirilerek ödeme işlemi de kredi kartı kameraya tutularak yapılması sağlanabilir.

#### Durum Ortam Analizi

Veri tabanı için:Sqlite3

Arayüz tasarımı için:PyQt5,Tkinter

kamera denetimleri için: opencv veya Microsoft OCR

kullandığımız python sürümü ile ilgili temel işlemler için:sys

dosya ve klasör oluşturma ve erişim için: os

kullanılan görselleri ve görüntü akışlarının sahip oluduğu verileri daha verimli dizilerden çalışmak için:numpy

farklı uzantılara sahip dosyalara erişmek için: glob

#### Kullanıcı Analizi

Yapacağımız projeye githuba yükleneceği için her zaman açık kaynak bir özelliğe sahip olacaktır. Normal kullanıcı olarak ta öncelikli hedef kitlemiz Milli Eğitim Bakanlığına bağlı uygulama otelleri ve daha sonra özel oteller ve pansiyonlar olacaktır. Yaklaşık 145.000 otel , 600.000 çalışan.